

保護者等向け 放課後等デイサービス評価表

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	31	0	0	・リズム運動するのにも十分な広さだと思います。
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	29	3	0	・限られた条件の下でご尽力いただいていると感じています。もう数名先生方がいらっしゃる方がいいと思います。 ・子供のどんな問題行動の悩みにも、即座に対応していただけて感謝しています。 ・子供をしっかり見てくれていると思う。安心感がある。
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	14	15	1	・フロアーに関してはバリアフリー化になっていると思います。スロープ手すりはケースによるものだと思います。 ・受け入れ児童に必要ながあれば設置されると思う。
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	32	0	0	
	⑤	活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	30	2	0	・普段の療育以外にも月一回の行動トレーニングではバラエティーに富んだプログラムが盛り込まれていてよいと思います。
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	1	16	14	・特に必要性はかんじていない。 ・デイサービスなので必要ないと思います。 ・妹、弟に対しても声をかけていただき、兄弟児にとっても施設に來られる方等関わる良い機会の場所になっていま
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	31	1	0	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	32	0	0	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	32	0	0	・月に一回の面談は悩みを聞いていただいたり助言をしていただけるのがとてもありがたいです。 ・ありがたい助言とても感謝しています！！ ・月一の面談はもちろん、その他、連絡帳に記入した問題等にも即座に回答いただき助かっています。 ・学習内容の進め方など丁寧に教えていただけて助かっている。
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	17	13	2	・各々の都合によりスケジュールを合わせる事が難しいのではないのでしょうか。 ・ZOOMでの講演会など実施してください。 ・講座等の案内をいただきますが、なかなか参加できません。本来はあるのでしょうか、この時期なので、
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	21	10	0	・苦情を申し立てたことはありませんし、ご尽力いただいていることに大変感謝しております。
	⑫	子どもや保護者との意思疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	32	0	0	・面談や連絡帳でしっかりしていただけるとと思います。
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	29	3	0	・オンラインでの勉強会は県外で参加しづらいのでとてもありがたい。
	⑭	個人情報に十分注意しているか	31	1	0	
非常時 等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	27	4	1	
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	18	12	1	・取り組みがあると思いますが、実際にその様子を拝見したことはありません。 ・分かりません。 ・この辺りは良く分かりません。
満足 度	⑰	子どもは通所を楽しみにしているか	29	3	0	
	⑱	事業所の支援に満足しているか	32	0	0	・スタッフの方の目が行き届いていて、支援もしっかりしていると思います。