

## 児童発達支援又は放課後等デイサービス事業に係る自己評価結果公表用

公表日:2021年2月25日

事業所名:コロロ松山教室

事業所職員及び保護者の方の御意見を踏まえ、自己評価の結果を公表します。  
 評価を踏まえて、事業所の運営における課題点及び改善すべき点を確認し、今後の運営に活かしていきます。

| 区分          | チェック項目 | 事業所の現状評価 |               |     |                  | 保護者の方の評価 |               |     |       | 評価を踏まえた<br>改善内容・改善目標               |                                  |
|-------------|--------|----------|---------------|-----|------------------|----------|---------------|-----|-------|------------------------------------|----------------------------------|
|             |        | はい       | どちらとも<br>いえない | いいえ | 工夫した点、改善点        | はい       | どちらとも<br>いえない | いいえ | わからない |                                    | 保護者の方のご意見                        |
| 環境・<br>体制整備 | 1      | 68%      | 16%           | 16% |                  | 64%      | 12%           | 0%  | 24%   | 活動時の様子を見たことがない。参観時、動くには少し狭いように感じた。 | コロナが落ち着いたら参観の機会を設けたい。            |
|             | 2      | 36%      | 48%           | 16% | 来年度より開所曜日の調整を行う。 | 78%      | 4%            | 0%  | 18%   | 皆さんよく勉強されている。配置数はわからない。            |                                  |
|             | 3      | 52%      | 16%           | 32% | 2階床の補修を行った。      | 44%      | 22%           | 0%  | 34%   | 2階の様子はわからない。玄関ドア前の段差に手すりがあると良い。    | 玄関前の手すり設置を含め、可能な範囲でバリアフリー化を検討する。 |
|             | 4      | 68%      | 32%           | 0%  |                  | 70%      | 4%            | 0%  | 26%   | 1階は綺麗にされている。                       |                                  |
| 業務改善        | 1      | 84%      | 16%           | 0%  |                  |          |               |     |       |                                    |                                  |
|             | 2      | 32%      | 48%           | 16% |                  |          |               |     |       |                                    |                                  |
|             | 3      | 100%     | 0%            | 0%  |                  |          |               |     |       |                                    |                                  |
| 適切な<br>支援の  | 1      | 100%     | 0%            | 0%  |                  | 100%     | 0%            | 0%  | 0%    | いつもの確なアドバイスと目標を立ててもらっている。          |                                  |
|             | 2      | 84%      | 16%           | 0%  |                  | 100%     | 0%            | 0%  | 0%    |                                    |                                  |

| 区分 | チェック項目 | 事業所の現状評価   |               |     |           | 保護者の方の評価 |               |     |       | 評価を踏まえた<br>改善内容・改善目標 |           |
|----|--------|--|---------------|-----|-----------|----------|---------------|-----|-------|----------------------|-----------|
|    |        | はい   | どちらとも<br>いえない | いいえ | 工夫した点、改善点 | はい       | どちらとも<br>いえない | いいえ | わからない |                      | 保護者の方のご意見 |
| 提供 | 3      | 子どもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせた児童発達支援又は放課後等デイサービス計画の作成 | 100%          | 0%  | 0%        |          |               |     |       |                      |           |

| 区分               | チェック項目 | 事業所の現状評価                                       |               |     |           | 保護者の方の評価                           |               |     |       | 評価を踏まえた<br>改善内容・改善目標 |   |                                |
|------------------|--------|--|---------------|-----|-----------|------------------------------------|---------------|-----|-------|----------------------|---|--------------------------------|
|                  |        | はい   | どちらとも<br>いえない | いいえ | 工夫した点、改善点 | はい                                 | どちらとも<br>いえない | いいえ | わからない |                      | 保護者の方のご意見                               |                                |
| 適切な支援の提供<br>(続き) | 4      | 児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画に沿った適切な支援の実施             | 100%          | 0%  | 0%        |                                    | 100%          | 0%  | 0%    | 0%                   |   |                                |
|                  | 5      | チーム全体での活動プログラムの立案                              | 84%           | 16% | 0%        |                                    | /             | /   | /     | /                    |   |                                |
|                  | 6      | 活動プログラムが固定化しないような工夫の実施                         | 100%          | 0%  | 0%        |                                    | 78%           | 4%  | 0%    | 18%                  | 興味を抱きやすいものを取り入れてもらっている。メリハリのある活動をされている。 | 季節のイベントや余暇活動を取り入れて活動に変化をつけていく。 |
|                  | 7      | 平日、休日、長期休暇に応じたきめ細やかな支援                         | 100%          | 0%  | 0%        |                                    | /             | /   | /     | /                    |   |                                |
|                  | 8      | 支援開始前における職員間でその日の支援内容や役割分担についての確認の徹底           | 50%           | 50% | 0%        |                                    | /             | /   | /     | /                    |   |                                |
|                  | 9      | 支援終了後における職員間でその日行われた支援の振り返りと気付いた点などの情報の共有化     | 50%           | 50% | 0%        | 勤務時間が異なる非常勤スタッフも振り返りができるよう時間調整をする。 | /             | /   | /     | /                    |   |                                |
|                  | 10     | 日々の支援に関する正確な記録の徹底や、支援の検証・改善の継続実施               | 84%           | 16% | 0%        |                                    | /             | /   | /     | /                    |   |                                |
|                  | 11     | 定期的なモニタリングの実施及び児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の見直し      | 100%          | 0%  | 0%        |                                    | /             | /   | /     | /                    |   |                                |
| 関係機関             | 1      | 子どもの状況に精通した最もふさわしい者による障害児相談支援事業所のサービス担当者会議への参画 | 84%           | 16% | 0%        |                                    | /             | /   | /     | /                    |   |                                |

| 区分               | チェック項目   | 事業所の現状評価 |               |     |           | 保護者の方の評価 |               |     |       | 評価を踏まえた<br>改善内容・改善目標 |           |
|------------------|--|----------|---------------|-----|-----------|----------|---------------|-----|-------|----------------------|-----------|
|                  |  | はい       | どちらとも<br>いえない | いいえ | 工夫した点、改善点 | はい       | どちらとも<br>いえない | いいえ | わからない |                      | 保護者の方のご意見 |
| との連携             | 2<br>(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)<br>地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援の実施            | /        | /             | /   |           | /        | /             | /   | /     |                      |           |
|                  | 3<br>(医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合)<br>子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制の整備                        | /        | /             | /   |           | /        | /             | /   | /     |                      |           |
| 関係機関との連携<br>(続き) | 4<br>児童発達支援事業所及び放課後等デイサービス事業所からの円滑な移行支援のため、保育所や認定こども園、幼稚園、小学校、特別支援学校(小学部)等との間での支援内容等の十分な情報共有 | 84%      | 16%           | 0%  |           | /        | /             | /   | /     |                      |           |
|                  | 5<br>他の障害福祉サービス事業所等への円滑な移行支援のため、それまでの支援内容等についての十分な情報提供                                       | 84%      | 16%           | 0%  |           | /        | /             | /   | /     |                      |           |
|                  | 6<br>児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携や、専門機関での研修の受講の促進   | 68%      | 32%           | 0%  |           | /        | /             | /   | /     |                      |           |
|                  | 7<br>児童発達支援の場合の保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合の放課後児童クラブや児童館との交流など、障がいのない子どもと活動する機会の提供     | 16%      | 32%           | 52% |           | 22%      | 18%           | 21% | 39%   |                      |           |
|                  | 8<br>事業所の行事への地域住民の招待など地域に開かれた事業の運営   | 32%      | 16%           | 52% |           | /        | /             | /   | /     |                      |           |
| 保護者への説明責任        | 1<br>支援の内容、利用者負担等についての丁寧な説明  | 84%      | 16%           | 0%  |           | 100%     | 0%            | 0%  | 0%    |                      |           |
|                  | 2<br>児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画を示しながらの支援内容の丁寧な説明   | 84%      | 16%           | 0%  |           | 96%      | 4%            | 0%  | 0%    |                      |           |

| 区分                 | チェック項目 | 事業所の現状評価   |               |     |           | 保護者の方の評価 |               |     |       | 評価を踏まえた<br>改善内容・改善目標 |              |                             |
|--------------------|--------|--|---------------|-----|-----------|----------|---------------|-----|-------|----------------------|--------------|-----------------------------|
|                    |        | はい   | どちらとも<br>いえない | いいえ | 工夫した点、改善点 | はい       | どちらとも<br>いえない | いいえ | わからない |                      | 保護者の方のご意見    |                             |
| 連携支援               | 3      | 保護者の対応力の向上を図る観点から、保護者に対するペアレント・トレーニング等の支援の実施           | 100%          | 0%  | 0%        |          | 78%           | 14% | 8%    | 0%                   |              |                             |
| 保護者への説明責任・連携支援（続き） | 4      | 子どもの発達の状況や課題について、日頃から保護者との共通理解の徹底                      | 100%          | 0%  | 0%        |          | 92%           | 4%  | 0%    | 4%                   |              |                             |
|                    | 5      | 保護者からの子育ての悩み等に対する相談への適切な対応と必要な助言の実施                    | 100%          | 0%  | 0%        |          | 96%           | 4%  | 0%    | 0%                   |              |                             |
|                    | 6      | 父母の会の活動の支援や、保護者会の開催による保護者同士の連携支援                       | 50%           | 50% | 0%        |          | 28%           | 23% | 9%    | 40%                  |              |                             |
|                    | 7      | 子どもや保護者からの苦情に対する対応体制整備や、子どもや保護者に周知及び苦情があった場合の迅速かつ適切な対応 | 84%           | 16% | 0%        |          | 50%           | 10% | 0%    | 40%                  | 苦情があるかわからない。 | 苦情に速やかに対応していく。              |
|                    | 8      | 障がいのある子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮                        | 84%           | 16% | 0%        |          | 96%           | 0%  | 0%    | 4%                   |              |                             |
|                    | 9      | 定期的な会報等の発行、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報についての子どもや保護者への発信          | 100%          | 0%  | 0%        |          | 96%           | 0%  | 4%    | 0%                   |              |                             |
|                    | 10     | 個人情報の取扱いに対する十分な対応                                      | 100%          | 0%  | 0%        |          | 96%           | 0%  | 0%    | 4%                   |              |                             |
| 非常時等               | 1      | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルの策定と、職員や保護者への周知徹底         | 84%           | 16% | 0%        |          | 72%           | 10% | 4%    | 14%                  | 初回以外ではない。    | 一階に閲覧できるようにしている。その旨周知をしていく。 |

| 区分                  | チェック項目 | 事業所の現状評価  |               |     |           | 保護者の方の評価 |               |     |       | 評価を踏まえた<br>改善内容・改善目標 |           |                         |
|---------------------|--------|---|---------------|-----|-----------|----------|---------------|-----|-------|----------------------|-----------|-------------------------|
|                     |        | はい  | どちらとも<br>いえない | いいえ | 工夫した点、改善点 | はい       | どちらとも<br>いえない | いいえ | わからない |                      | 保護者の方のご意見 |                         |
| 母の<br>対応            | 2      | 非常災害の発生に備えた、定期的に避難、救出その他必要な訓練の実施  | 84%           | 16% | 0%        |          | 68%           | 4%  | 0%    | 28%                  |           | おたよりで実施報告をしている。今後も継続する。 |
| 非常時等<br>の対応<br>(続き) | 3      | 虐待を防止するための職員研修機会の確保等の適切な対応  | 84%           | 16% | 0%        |          |               |     |       |                      |           |                         |
|                     | 4      | やむを得ず身体拘束を行う場合における組織的な決定と、子どもや保護者に事前に十分に説明・了解を得た上での児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画への記載 | 50%           | 50% | 0%        |          |               |     |       |                      |           |                         |
|                     | 5      | 食物アレルギーのある子どもに対する医師の指示書に基づく適切な対応  | 68%           | 32% | 0%        |          |               |     |       |                      |           |                         |
|                     | 6      | ヒヤリハット事例集の作成及び事業所内での共有の徹底   | 84%           | 16% | 0%        |          |               |     |       |                      |           |                         |













