

## 保護者等向け

## 放課後等デイサービス評価表 集計結果

2022年1月28日集計結果

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見(寄せられたコメントのまま転記しています)
環境・ 体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	86%	14%	0	・少し狭いように思います
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	100%	0	0	
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	42%	42%	16%	・知的の児童の場合は必ずしも必要ないかと思ひます ・コロナの活動内容とバリアフリーは関係しないと思ひます ・無くても対応できるように配慮されていると思ひています
適切な 支援の 提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	100%	0	0	・いろいろな行動トレーニングを行っていたので、家庭での行動トレーニングもやりやすくなります
	⑤ 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	97%	3%	0	・だいたいプログラムは決まっていますと知っていますが、子供がバニック大の時などは個別対応して本人が落ち着いて行動できるようにもっていつてくれるので良いです。
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	28%	36%	36%	・不要です ・全体としてはあるのだと思ひますが当方の場合は月1回2時間の通室でするので不要です ・コロナの活動内容には不要だと思ひます ・そもそも他の施設の方との交流は求めておりません ・コロナに特に求めていないが、行事(DR)の際などに少しあるのかも…と思ひます。必要十分です。 ・交流を目的として通所していませんので問題点とは考えません ・必要ないと思ひます
保護者 への 説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	94%	6%	0	
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	100%	0	0	・連絡帳にいつもひと言いただき、共有できています
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	100%	0	0	
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	47%	31%	22%	・自ら働きかける保護者以外は手立てが無いので、何かプログラムがあれば…と思ひます ・保護者向けの講座に参加することなどで間接的に知り合う機会があり、十分だと思ひます ・コロナで難しいと思ひます
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	94%	6%	0	・苦情等についてあるのかどうかよくわからないので
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	100%	0	0	
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	92%	8%	0	・少年隊単体での活動についてはわかりません。コロナの活動全体の一部と捉えています。
⑭ 個人情報に十分注意しているか	94%	6%	0		
非常 時 等 の 対 応	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	86%	14%	0	・悪意を持った他者が乱入等してきた際のため、門を作ってカギをかける等の対応があっても良いのではと考える。
	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	94%	6%	0	
満足 度	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	86%	11%	3%	・訓練目的での利用なため子どものニーズは不要 ・苦手なことを練習したりもするので、本人は楽しみにはしていないが、親が教えきれない生活動作(掃除、道具の使い方)や運動(ボール投げ、なわとび等)の指導があり、助かっています
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	97%	3%	0	・専門的な支援を受けられとても満足しています ・コロナの支援、先生方の対応には全面的な信頼を置いています

## 保護者の皆様へ

この度は、年末年始のお忙しい時期にも関わらず、アンケートにご協力いただきありがとうございました。

今回も寄せられたご意見をそのまますべて掲載しています。

コロナ禍という厳しい状況は続いていますが、いただいた意見をもとに、子どもたちが

安全に、そしてより良い状態で過ごすことができるよう、創意工夫し取り組んでいく所存です。