

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見(寄せられたコメントのまま転記しています)
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	38	1	0	
	②	職員の配置数や専門性は適切であるか	39	0	0	・専門性は素晴らしいです!!心から信頼しています
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	17	18	4	・外の段差や階段、狭い通路は少し気になります
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されているか	39	0	0	
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されているか	39	0	0	・アニメーションミュージアムへ行って頂いたり、外でお弁当を食べたりと変わったプログラムもあり、驚きました
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	12	16	11	・障害の程度により単なる交流に意味がある場合とない場合が出てくるため、適切な支援を受けながら交流して頂き、有意義な時間を過ごして欲しいと思います ・不要 ・健常児との交流は少ないと思うがそのような支援は望んでいない為今のままで十分です ・特に希望していないので
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	38	1	0	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	39	0	0	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	38	1	0	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	18	16	5	・デイサービスとしての利用のため、事業所にそこまでの支援を求めているので特に必要ないと思います
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	35	4	0	・ケースごとに対応が違うと思うので、特に周知の必要はないのかなと思います。何かあればいつも真摯に説明して頂けるので、問題ないと思います。 ・苦情はないので、他の方の状況もわからないので
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	38	1	0	・メールでのやりとりが可能なため、情報の伝達はスムーズに行えていると思います
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	38	0	1	・ホームページでもう少し詳しい情報が見られればと思います
非常時 等の 対応	⑭	個人情報に十分注意しているか	38	1	0	
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	36	3	0	
満足 度	⑯	子どもは通所を楽しみにしているか	32	6	1	・本人にとって暇になることが一番辛いことなので、やるべき事ははっきり分かる場所は居心地良く、楽しめる所だと思います ・親は満足 ・とても楽しみにしていて帰宅後の状態も良くなっているので大変助かっています
	⑰	事業所の支援に満足しているか	39	0	0	・本人がよい状態を保てるように支援して頂けるので、安心、信頼して預けることができます

保護者の皆様へ

この度は、年末年始のお忙しい時期にも関わらず、アンケートにご協力いただきありがとうございました。

今回も寄せられたご意見をそのまますべて掲載しています。

コロナ禍という、新たな生活様式を求められる状況の中ではございますが、いただいた意見をもとに、子どもたちが安全に、そしてより良い状態で過ごすことができるよう、創意工夫し取り組んでいく所存です。