

児童発達支援又は放課後等デイサービス事業に係る自己評価結果公表用

公表日:2023年 2月 24日

事業所名: コロロ松山教室

事業所職員及び保護者の方の御意見を踏まえ、自己評価の結果を公表します。
評価を踏まえて、事業所の運営における課題点及び改善すべき点を確認し、今後の運営に活かしていきます。

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた改善内容・改善目標	
		はい	どちらともいえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		保護者の方のご意見
環境・体制整備	1 利用定員に応じた指導訓練室等スペースの十分な確保	5	0	0	2022年8月より建物1階部分を改装し活動場所が拡張されました。	25	2	0	6	・どのような環境で活動を行っているのか知る機会が無い。 ・活動室を見たことがなく不明。体格の大きな子が10名以上だとせまいのでは？ ・不明 ・(2022年)11月から広くなりますよね	2022年8月より建物1階部分を改装し活動場所が拡張されました。
	2 職員の適切な配置	3	2	0		26	2	0	5	・資格保有者は少ないように思う	基本的には児童指導員を配置し、保育士資格所有者1名が在籍しています。また新年度よりスタッフを増員予定です。
	3 本人にわかりやすい構造、バリアフリー化、情報伝達等に配慮した環境など障がいの特性に応じた設備整備	5	0	0		20	2	1	10	・玄関アプローチが少し滑りやすい印象です。2階に上がる階段も滑り止め等があると思います。 ・階段(手すり有)なので肢体不自由な方の利用は困難と思われる。入り口も段があるため。 ・活動の様子をよく見たことが無いのでわからない	雨天時の玄関の滑りやすさや入り口ドアの不具合に関しては今年度中に改善を目指します。 2階西教室の床を滑りにくい床材に変更しました。
	4 清潔で、心地よく過ごせ、子ども達の活動に合わせた生活空間の確保	5	0	0	新型コロナウイルス対策マニュアルにない、療育前後・昼食前後の換気や消毒を徹底して行っております。	25	2	0	6	・実際に活動している部屋を見学したことが無く不明。コロナ感染が出たこともあり、清潔かは不明。	保護者への教室見学会の機会を検討します。
業務改善	1 業務改善を進めるためのPDCAサイクル(目標設定と振り返り)への職員の積極的な参画	4	1	0							
	2 第三者による外部評価を活用した業務改善の実施	4	1	0							
	3 職員の資質の向上を行うための研修機会の確保	3	2	0							

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた 改善内容・改善目標	
		はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		保護者の方のご意見
適切な 支援の 提供	1	5	0	0		33	0	0	0	・定期的に面談させていただいておりますので安心しております。	
	2	5	0	0		33	0	0	0		
	3	5	0	0							

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた改善内容・改善目標	
		はい	どちらともいえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		保護者の方のご意見
適切な支援の提供（続き）	4	児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画に沿った適切な支援の実施	5	0	0		33	0	0	0	・ノートも読ませていただき、確認もさせていただきます。 ・相談支援員の方がまとめてくださった事にデイ独自の考えを加えて行われています。
	5	チーム全体での活動プログラムの立案	5	0	0						
	6	活動プログラムが固定化しないような工夫の実施	5	0	0		30	2	0	1	・今の子ども目的に沿って考えてくださっています。
	7	平日、休日、長期休暇に応じたきめ細やかな支援	5	0	0						
	8	支援開始前における職員間でその日の支援内容や役割分担についての確認の徹底	5	0	0						
	9	支援終了後における職員間でその日行われた支援の振り返りと気付いた点などの情報の共有化	5	0	0						
	10	日々の支援に関する正確な記録の徹底や、支援の検証・改善の継続実施	4	1	0						
	11	定期的なモニタリングの実施及び児童発達支援計画又は放課後等デイサービス計画の見直し	5	0	0						
関係機関	1	子どもの状況に精通した最もふさわしい者による障害児相談支援事業所のサービス担当者会議への参画	5	0	0						

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた改善内容・改善目標	
		はい	どちらともいえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		保護者の方のご意見
との連携	2 (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 地域の保健、医療、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携した支援の実施	/	/	/		/	/	/	/		
関係機関との連携(続き)	3 (医療的ケアが必要な子どもや重症心身障害のある子ども等を支援している場合) 子どもの主治医や協力医療機関等と連絡体制の整備	/	/	/		/	/	/	/		
	4 児童発達支援事業所及び放課後等デイサービス事業所からの円滑な移行支援のため、保育所や認定こども園、幼稚園、小学校、特別支援学校(小学部)等との間での支援内容等の十分な情報共有	5	0	0		/	/	/	/		
	5 他の障害福祉サービス事業所等への円滑な移行支援のため、それまでの支援内容等についての十分な情報提供	5	0	0		/	/	/	/		
	6 児童発達支援センターや発達障害者支援センター等の専門機関と連携や、専門機関での研修の受講の促進	1	3	1		/	/	/	/		
	7 児童発達支援の場合の保育所や認定こども園、幼稚園等との交流や、放課後等デイサービスの場合の放課後児童クラブや児童館との交流など、障がいのない子どもと活動する機会の提供	0	0	5	コロメソッドによる療育が利用者と保護者のニーズとしてあるため、現在は行っておりません。	5	6	4	18	・幼稚園とも協力し、活動しております。 ・子どもの利用日が少なく、その時に行われた活動に入っていないければ、子どもからは聞いていない。	
	8 事業所の行事への地域住民の招待など地域に開かれた事業の運営	1	3	1		/	/	/	/		
保護者への	1 支援の内容、利用者負担等についての丁寧な説明	5	0	0		28	5	0	0	・普段は良いのですが、野外活動(遠出)の時などは事前にお話いただきたいです。 ・支援の内容は見学などである程度分かっています。負担については忘れてか説明されていない。	契約時に受給者証の確認が取れた段階で支援内容・利用者負担についてご説明しています。また、毎月の請求についてご不明な点があればお問い合わせの際に担当者よりご説明しております。

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた改善内容・改善目標	
		はい	どちらともいえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		保護者の方のご意見
説明責任・連携支援	2	5	0	0		31	2	0	0		
	3	3	1	1	定期的な講座開催や面談での助言だけでなく、ペアレントトレーニングのご要望があれば学習、歩行、行動改善といったニーズに合わせプログラムをご提案し、直接保護者の方へご指導させていただいております。	28	2	0	3	・初めて利用した頃は子供も幼く行われていたと思う。最近は特になし。	
保護者への説明責任・連携支援	4	5	0	0	利用時のノートでのやりとりや面談、登園降園時の申し送りで共通認識が持てるようコミュニケーションをはかっています。	30	2	0	1	・利用時には連絡帳に様子が書かれています。利用日数が少ないので他の日に何か子どもの様子はなし。	
	5	5	0	0		31	2	0	0		
	6	2	2	1	2022年度は同じ悩みを抱える保護者の皆さんにお集まりいただき座談会を実施しています。	16	6	2	6	・不参加の為、不明です。 ・コロナ以前勉強会に一度だけ参加したが、その時はビデオを観ただけでお互いの相談はしなかった。支援もなし。	新型コロナウイルスの動向を見てニーズがあれば実施を検討して参ります。
	7	5	0	0	苦情は報告書に記録し、行政の指導にのっとり報告を行っています。当教室でなくグループ全体で共有し改善に努めております。	22	2	0	6	・すぐにご理解いただいていると感じるので苦情を言うこともありますが、しっかりと対応していただいております。満足しています。 ・苦情があったなどの報告を聞いたことがありません。 ・苦情があったことを聞いたことがないので書面など説明が実際にされているか不明です。	

区分	チェック項目	事業所の現状評価				保護者の方の評価				評価を踏まえた改善内容・改善目標	
		はい	どちらともいえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらともいえない	いいえ	わからない		保護者の方のご意見
概き)	8	5	1	0		28	2	0	0	・気になることがあれば電話で相談できます。	
	9	5	0	0		28	1	0	1	・ホームページを見る時間はないが冊子など送ってくれています。	
	10	5	0	0		28	0	0	2		
非常時等の対応	1	5	0	0		28	0	1	1	・最初の利用時時々更新時の規定にあったと思います。	
	2	5	0	0	火災・水害・地震などそれぞれの災害を想定した避難訓練を定期的に実施し、おたよりで保護者へ報告しています。	27	1	0	2	・子供が利用する日数が少なく、その時に行っているかは不明である。	非常食や非常用トイレの使用のほか、来年度は避難所生活を想定した宿泊訓練などを予定しております。
非常時等の対応(続き)	3	4	1	0							
	4	4	1	0							
	5	1	4	0	基本的にはこちらから食事やおやつを提供する機会がなく、イベントや偏食指導でご家庭で用意したもの以外を食べていただく際には保護者への確認を行っています。						

区分	チェック項目	事業所の現状評価			保護者の方の評価				評価を踏まえた 改善内容・改善目標	
		はい	どちらとも いえない	いいえ	工夫した点、改善点	はい	どちらとも いえない	いいえ		わからない
6	ヒヤリハット事例集の作成及び事業所内での共有の徹底	5	0	0		/	/	/	/	