

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表:令和5年3月1日

事業所名 コロロ杉並少年隊

保護者等数(児童数):56世帯

回収数:38

割合:68%

| | | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | ご意見 | ご意見を踏まえた対応 | |
|----------------------|-----------------------------|---|--|---------------|-----|---|---|--|
| 環境・ 体制整備 | ① | 子どもの活動等のスペースが十分に確保されている | 34 | 4 | 0 | ・活動スペースをじっくりみることがないため、わかりません。 | | |
| | ② | 職員の配置数や専門性は適切である | 38 | 0 | 0 | | | |
| | ③ | 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされている | 16 | 18 | 4 | ・物理的になくても配慮はしてくれているところだと思います。 ・特設の設備がなくとも、子供達が対応できるような指導がなされていると思う。 | | |
| 適切な 支援の 提供 | ④ | 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されている | 37 | 1 | 0 | | | |
| | ⑤ | 活動プログラムが固定化しないよう工夫されている | 36 | 2 | 0 | | | |
| 保護者 への 説明 等 | ⑥ | 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある | 11 | 11 | 16 | ・特に必要としていないです。 ・必要ないと思います。 ・そもそも健全児との交流を希望してないです。 ・コロロの内容上必要ありません。 ・特に必要なし。 ・希望していないので、現状で良いです。 ・ころろ子ども探検隊もありますし、障害のない子どもや大人にも受け入れてもらえるような療育だと思っています。 ・コロロのデイサービスに健全児との交流を求めている。 | | |
| | ⑦ | 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説がなされたか | 36 | 2 | 0 | ・利用開始時に丁寧に説明していただいた。毎年（半年ごと）の目標について明文化されている。 | | |
| | ⑧ | 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができている | 36 | 2 | 0 | ・デイサービスというより母体の療育と一体的にとらえているので、そちらの面談等で情報共有できていると思う。 | | |
| | ⑨ | 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の援が行われている | 37 | 0 | 1 | ・いつもお世話になります。 | | |
| | ⑩ | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている | 16 | 15 | 7 | ・以前はあったが、コロナ禍のためなくなっている。 ・コロナの影響もあり、リアルに集まることが減ったが、母体の療育主催の講座などで知り合ったり、交流することがある。 | | |
| | ⑪ | 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している | 33 | 5 | 0 | ・苦情があったかわからないので、なんとも言えません。 ・苦情がある事を知らない（私自身、苦情はないので）ので。 | | |
| | ⑫ | 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のたの配慮がなされている | 37 | 1 | 0 | | | |
| | ⑬ | 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自評価の結果を子どもや保護者に対して発信している | 35 | 3 | 0 | ・月の会報（おたより）みたいなものがあると、もっと活動内容がわかるかなと思います。 | 製作物を掲示するだけでなく、四季の活動や避難訓練の活動内容もおたよりなどで発信をしていきたいと思っています。 | |
| | ⑭ | 個人情報に十分注意している | 36 | 2 | 0 | | | |
| | 非常 時 等 の 対 応 | ⑮ | 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されている | 33 | 5 | 0 | | |
| | | ⑯ | 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている | 31 | 7 | 0 | | |
| | 満足 度 | ⑰ | 子どもは通所を楽しみにしている | 38 | 0 | 0 | ・放課後デイでやった事を家でもよく教えてくれたりしています。行き渋ったこともなく、本人も楽しみにしているようです。 | |
| | | ⑱ | 事業所の支援に満足している | 38 | 0 | 0 | ・就学前と比べて支援を受ける場が少ない中、丁寧に支援いただけて満足しています。 ・とても頼りになり、心強いです。今後もよろしくお願ひします。 ・今後ともご指導よろしくお願ひします。 ・いつもありがとうございます。 | |

この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス自己評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。