

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表

事業所名 コロロ横浜アトラス

保護者等数(児童数):39世帯 回収数:30 割合77%

令和5年2月24日

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	25	4	1	・十分だと思います	
	②	職員の配置数や専門性は適切である	29	1	0	・適切です	
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされている	12	15	1	・あまり段差のない室内だと思います	
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されている	28	2	0	・課題の分析はピカイチです ・将来に向けて包括的な支援計画が欲しい。短期的、当面の計画のような支援内容になっているのでは？	
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	28	2	0	・子どもが話せないのでプログラムの内容までは分からない ・そもそもの指導方針の1つがパターン化させない。というもののなので安心です	
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	3	10	15	・必要なし ・あまり必要と思わないので ・あるとどんな感じになるのか、興味深いです	
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	28	2	0	・問題ありません	
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができている	29	1	0	・ファイルでやりとりできています	
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	28	2	0	・面談もあり、面談がない時も迎えの時にひとことアドバイスを頂くことがあります	
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	12	9	8	・MT講座などで他の保護者に質問できる機会がありました	
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	24	5	0	・苦情を出したことがないのでその時の反応は分からない ・色々ハプニングが付きものですが、おしっこかけられたときなども適切に対応して頂きました	
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	28	1	0	・こまめなスマホへの連絡や連絡や面談も頻繁にやっています。	
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信している	26	2	1	・定期的にお便り頂いています ・活動概要など定期的な情報の開示がない	・製作物を掲示するだけでなく、四季の活動や避難訓練などの活動内容もおたよりなどで発信していきたいと思っています。
非常 時等 の 対 応	⑭	個人情報に十分注意している	26	3	0	・知らない ・写真掲載等も含めて、気をつけて頂いています	
	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されている	24	5	0	・避難ルート教えてもらいました	
満足 度	⑯	子どもは通所を楽しみにしている	17	9	3	・たまにめんどくさそうな顔をしています ・訓練のため通所しているので楽しみにする必要はない ・療育の性質上、楽しみにするものではなさそうです	
	⑰	事業所の支援に満足している	27	2	0	・とても満足しています	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等デイサービス自己評価表」によりコロロ横浜アトラスの評価を行っていただき、その結果を集計したものです。