

保護者等からの事業所評価の集計結果（公表）

公表:令和 6年 3月 2日

事業所名 コロロ杉並少年隊

保護者等数(児童数) 62 回収数 32 割合 52 %

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制整備	①	子どもの活動等のスペースが十分に確保されている	29	3	0	・限られたスペースを様々な工夫で有効に使っていると思う	
	②	職員の配置数や専門性は適切である	32	0	0		
	③	事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされている	15	15	2	・スロープや手すりが無くてもバリアとならないような療育がなされていると思う ・コロロは対象外だと思います(対象児童が違う)	・階段の昇降にはスタッフが付く、見守る等危険がないように配慮しています
適切な 支援の 提供	④	子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画が作成されている	32	0	0		
	⑤	活動プログラムが固定化しないよう工夫されている	31	1	0		
	⑥	放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会がある	10	14	8	・特にデイサービスに機会を求めている ・それはとくに必要性を感じていませんので、これで良いと思う ・そもそも必要性を感じていない ・特にそのような機会を必要と	
保護者 への 説明等	⑦	支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	32	0	0		
	⑧	日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができている	31	1	0		
	⑨	保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われている	31	1	0		
	⑩	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されている	23	9	0	・特に無くとも、講座の開催が頻繁なので、それを介してつながることができると思う	・今後も保護者勉強会は積極的に開催をし、保護者同士のつながりの場を設けていきます
	⑪	子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応している	30	2	0	・苦情を知らないのでは	・苦情をいただくことがあった場合には、必要に応じて保護者の皆様に掲示等で周知をはかります
	⑫	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされている	31	1	0		
	⑬	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信している	31	0	1		
	⑭	個人情報に十分注意している	31	1	0		

		チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見	ご意見を踏まえた対応
非常時等の 対応	⑮	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明 されている	27	4	1		
	⑯	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われている	28	3	1		・ 3 月と 9 月に避難訓練を実施しています。活動お便りを通じて、ご報告しています
満足度	⑰	子どもは通所を楽しみにしている	27	4	0	・ がんばらなければいけない場面があるので「楽しみ」とは違うが、適切な手助けのある状態で本人のレベルにあった頑張りを見せてもらえるので良いと思	
	⑱	事業所の支援に満足している	31	0	0	・ いつも大変感謝しております ・ いつも安心して預ける事ができ、適切なアドバイスを頂けてありがたいです	

○この「保護者等からの事業所評価の集計結果(公表)」は、保護者等の皆様に「保護者等向け放課後等
 デイサービス自己評価表」により事業所の評価を行っていただき、その結果を集計したものです。