

世帯数:37 回収数:22 割合59%

チェック項目		はい	どちらとも いえない	いいえ	ご意見(寄せられたコメントのまま転記しています)	ご意見を踏まえた対応
環境・体制整備	① 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	20	2	0	・室内は広くはないが外での活動もあるので十分だと思います	
	② 職員の配置数や専門性は適切であるか	22	0	0	・子供の特性をよく理解して下さっています	
	③ 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	12	9	0		教室内には段差がありませんが、2階の教室までの階段に手すりがないので、「どちらともいえない」というご意見が多かったかと推測します。エレベーターはありますが、親御さんが「我が子にとって階段が良いか、エレベーターが良いか」を選択しながらお越しいただくことで良いのではないかと考えます。
適切な支援の提供	④ 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画*1が作成されているか	22	0	0	・子供の課題をいつも共有しているので、計画の内容も明確に作成されています	
	⑤ 活動プログラム*2が固定化しないよう工夫されているか	21	1	0	・毎回違うプログラム、パターン化しないように工夫してくださっています ・パターン化しないように工夫されています	
	⑥ 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	4	8	9	・不要 ・学校でできないことを学習する場を考えているので障害のない子との交流は必要としていません	
保護者への説明等	⑦ 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	22	0	0	・利用前に説明がありました	
	⑧ 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	22	0	0	・親でも見逃してしまうような課題点にすぐ気付いて下さり、しっかり共有できています ・連絡ノートなどを通じてコミュニケーションできています	
	⑨ 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	22	0	0	・連絡ノートや送り迎えの際にも話ができるのでいつもアドバイス頂いています	
	⑩ 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	16	4	2	・コロナ明けから勉強会の機会が増え、保護者同士の関わりが増えました ・働くを学ぶ会などMTから学ぶ機会があり、楽しみにしています	父母の会ではありませんが、大切なのは保護者同士の交流の場だと考えます。コロナ禍が明け、保護者勉強会を開催する機会が増えました。今後も2か月に1度ほどのペースで開催していきたいと考えています。
	⑪ 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	18	3	0		
	⑫ 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	22	0	0	・ノートやメールでいつでも情報伝達できています	
	⑬ 定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	21	1	0	・行事に参加した際にはフィードバックが必ずあります。また、会報(発達プログラム)でも行事の様子を知ることができます ・コドモンなどで情報は適宜共有されています	
非常時等の対応	⑭ 個人情報に十分注意しているか	22	0	0		
	⑮ 緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	20	2	0		
満足度	⑯ 非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	21	1	0	・災害時の避難場所など共有されています	1年前のアンケートでは、「避難訓練がされているか分からない」という意見を頂きましたので、避難訓練にかかわらず、子どもたちの活動をお知らせすることに力を入れて参りました。教室が水害、土砂災害ハザードマップ上にありますので、なおさら周知徹底の必要性が高いと思い取り組んでまいりました。その結果、活動中に災害が起きた時の避難場所や、災害時におけるデイの開室の在り方などがご理解いただけたと幸いです。
	⑰ 子どもは通所を楽しみにしているか	14	7	1	・訓練の場のため ・表情が豊かになり楽しみにしているのが、よくわかるようになりました ・歩行や先生との交流を楽しみにしています ・療育なので！ ・楽しさを目的としているわけではないので	
	⑱ 事業所の支援に満足しているか	22	0	0	・放課後デイサービスでこのような質の高い支援を受けられることが大変ありがたいと満足しています ・大変満足しています	

\* 無回答欄があった方もいらっしゃいますが、そのままの数字を公表しています。

保護者の皆様へ

この度は、年末年始のお忙しい時期にも関わらず、アンケートにご協力いただきありがとうございます。放課後等デイサービスを開始してから、丸3年が経とうとしています。始めたばかりの年は、発信しているつもりでも非常時等の対応情報が届いていないなど、このアンケートから改善点が見つかることも多く、地道に取り組んでまいりました。その情報がしっかりと皆様にも届いていたことに安堵感を覚えます。今年度はコロナ禍が明け、保護者の皆様との勉強会や顔を合わせる機会が戻りつつあること、子どもたちを郊外の活動に連れ出すことができた事など喜びが大きかった半面、少し気を抜くと感染者が増えちゃう怖さも感じております。今後も安全でありながら療育効果の高い活動を行っていく所存です  
令和6年3月 コロロ横浜アトラス