

公表

## 保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 コロコ横浜アトラス

公表日 2025年3月10日

利用児童数 40

回収数 27

	チェック項目					ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	23	3	0	1		
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	27	0	0	0		
	3 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	13	12	1	1		・マンションの一室で狭いのですが、活動の動線を考えて机や椅子を配置し、使わない時はすぐに片づけることを心がけて、子どもたちが動きやすい空間になるように心がけています。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	25	2	0	0		
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	27	0	0	0	・ごだわりの強い事象に関しても専門的なご対応をしていただき、親子共々暮らしやすくなり感謝の気持ちでいっぱいです ・どの先生も良く勉強されてるなど感じます	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	25	2	0	0		
	7 こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	27	0	0	0		
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	27	0	0	0		
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	25	2	0	0		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	25	2	0	0	・毎回違うプログラムや違う順番で固定しないように考えてくださっていてありがたいです ・夏休みなど長時間の時は外出（歩くだけではなく買い物や外食）体験させてほしい ・様々なプログラムがあり子供がいつも楽しみにしております ・普段の療育的な活動でも十分ですが、デザートを作ったりパンを買いに行ったりと良い経験ができています	
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。	4	10	11	2	・療育の目的として不要	
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	27	0	0	0		
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	27	0	0	0		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	25	2	0	0		
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	26	1	0	0	・毎回お迎え時に今日の様子を伝えてくださりありがたいです ・見逃してしまいそうな問題や課題についても教えて頂きアドバイスをもらってます	

保護者への説明等	16	定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	27	0	0	0	・先生との面談で学習面も生活面も色々相談できるので、ありがたいです私の心の支えです ・こまめに面談をしていただきこわりの変化などその都度ご相談することができるので安心感を覚えます ・的確なアドバイスをもらっています	
	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	27	0	0	0		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	18	6	2	1	・今年度は勉強会もたくさんあり、学びが多かったですし保護者の方ともそこで知り合い交流できました ・的確なアドバイスが頂けるのでなんでも相談できます	・コロナ発症療育センターとして、全教室合同のダイナミックリズム（集団音楽療法）を定期的に開催し、ご家族で参加できる場を提供しています。ご兄弟も多くいらしています
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	20	4	0	0		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	27	0	0	0	・コードモンの使い方がよく分からない。欠席連絡がうまくいっていない不安。返信もないことが多い気がする ・連絡帳にその日の様子をくわしく書いて頂いています	・コードモンからの欠席、遅刻連絡に返信ができるように、速やかに設定します。ただ、療育中に返信できないこともありまますので、定期的にパソコンを確認するようにいたします
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	24	2	1	0		
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	27	0	0	0		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	22	5	0	0		
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	26	1	0	0	・定期的に避難訓練をしてくださっています	
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	24	2	0	1		
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	24	2	0	1	・そのようなことがこれまでなかったので、分かりません	
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	27	0	0	0		
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	21	5	1	0	・毎回楽しみに行っています ・いつも楽しく通ってくれているので安心して預けられます	
	29	事業所の支援に満足していますか。	27	0	0	0	・いつも真摯に、子どもに、療育に向き合ってくさっていて、感謝しかないです母である私がかもつがんばらないと！！と思わされます ・週末の過ごし方に悩むことがあるので、土曜日は預かり時間も長く大変かと思いますが良い状態で過ごさせてもらってとても助かっています	