

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 マルク

公表日 令和 7年 3月 21日

利用児童数 50名

回収数 28名

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いいない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	27	1	0	0		
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	27	0	0	1		
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	23	5	0	0		
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。	27	0	0	1		
適切 な 支 援 の 提 供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	28	0	0	0		
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	27	0	0	1		
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	28	0	0	0		
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	27	0	0	1		
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	28	0	0	0		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	27	0	0	1	まだ数回しか利用していない為分かりません。すみません。	
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	4	3	7	14	まだ数回しか利用していないため分かりません。すみません。必要とわない。特に必要ないかと思います。	
保 護 者 へ の 説 明 等	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	28	0	0	0		
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	27	0	1	0		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	27	1	0	0	MT講座や面談があるので、情報を得たり、相談しながら家庭でも療育を頑張れることが心強く、支えられています。	
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達の状態について共通理解ができていますか。	28	0	0	0	面談を通じて充分通っています。	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	28	0	0	0	いつも丁寧な説明です。 月一回の面談で改善点や目標が見つかるのでとてもありがたいです。	
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	28	0	0	0	とてもそう感じます。	
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	10	6	2	10	楽しいイベントがあり満足しております。保護者の方と交流の機会があれば嬉しいです。マルクさんに飾ってある作品を作られている方のお母様にどのように作られているか、きっかけなどお聞きしたいです。勉強会があるので、その時に保護者同士の交流はできていると思います。（毎回の送迎の時にも少しだけできることもあります。）	
	19 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	27	0	0	1	いつも心を決めて説明されます。 まだ数回しか利用していない為分かりません。すみません。	
	20 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	28	0	0	0	ノート、ボードを使用されて充分です	
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	23	3	0	2		
22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	25	3	0	0			
非 常 時 等	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	20	1	1	6	予定に書かれていると思うので周知はされているかと思います。	何度か周知しようと思います
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	17	3	0	8	まだ数回しか利用していない為分かりません。すみません。	

の 対 応	25	事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	25	1	0	2	防災の勉強会のときに少し教えていただきました。	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	24	2	0	2		
満 足 度	27	こどもは安心感をもって通所していますか。	27	0	0	1	まだ数回しか利用していない為分かりません。すみません。そう感じます。	
	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	22	3	0	3	いつも喜んでます。まだ数回しか利用していない為分かりません。すみません。今日はこれ頑張ったよと伝えてくれる表情から出来た！の自信が積みあがっていると感じています。苦手なお子さんがあるので、入室時は嫌そうにすることもありますが、通室は嫌ではないと思います。	
	29	事業所の支援に満足していますか。	28	0	0	0	満足しております。先生方からの支援のおかげで私たち家族は救われています。いつもありがとうございます！はい！	