

公表

保護者等からの事業所評価の集計結果

事業所名 放課後等デイサービス コロロ松山教室

公表日 2026年2月26日

利用児童数 47

回収数 33

	チェック項目	はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない	ご意見	ご意見を踏まえた対応
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	31	0	0	2	内を伺い知ることができない為。	
	2 職員の数配置は適切であると思いますか。	29	1	0	3	内を伺い知ることができない為。	
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	22	2	0	9	面談をする時に、隔離された部屋があれば嬉しいです。	
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	30	0	0	3	内を伺い知ることができない為。	
適切 な 支 援 の 提 供	5 こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	33	0	0	0	細やかな支援をしていただき、感謝しかありません。 スタッフの専門性が高いと思う。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	30	0	0	6		
	7 こどものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	32	0	0	1		
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	33	0	0	0		
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	33	0	0	0		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	33	0	0	0		
保 護 者 へ の 説 明 等	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	12	5	6	10	必要性を感じない。 (地元ではないため)地域はわからないが、加古川合同DRなど貴重な時間を過ごしている。	
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	32	1	0	0		
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	31	1	1	0		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	32	1	0	0		
	15 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達状況について共通理解ができていると思いますか。	31	2	0	0		
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	31	1	1	0	定期面談の設定がある。 いつも大変お世話になっております。 担当者により面談内容にかなり差があるように感じる。	
	17 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	32	1	0	0		
	18 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいの支援がされていますか。	17	3	3	10	必要性を感じない。	
	19 子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	31	2	0	0	相談体制が整っており、都度相談できている。	
	20 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	30	3	0	0	面談が簡潔なので、私は良いのですが、他の方の面談内容が聞こえてきて気まずいです。 申し訳ないきもちになります。	新年度より面談室の場所を再度検討し、プライバシーに配慮できるよう努めます。
	21 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	33	0	0	0		
22 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	30	1	0	2			
非 常 時 等 の 対 応	23 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	27	1	0	5		
	24 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	25	2	0	6		
	25 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	31	1	0	1		
	26 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	31	1	0	1		
	27 子どもは安心感をもって通所していますか。	32	1	0	0		

満足度	28	こどもは通所を楽しみにしていますか。	25	5	2	1	<p>発達がかかり追いついたので周りが見えるようになってきています。とてもよいことなので、いいえに○を付けるのが心苦しいです。</p> <p>ルールを守るよう活動していると思いますので、本人には厳しく感じることもあると思いますが、親は安心してお任せしています。</p> <p>毎回楽しみに通所しています。帰日も満足した顔で帰宅しています。</p>	
	29	事業所の支援に満足していますか。	32	1	0	0	<p>熱心なご指導と保護者へのアドバイスに感謝いたします。ありがとうございます。</p> <p>大満足です。</p> <p>たくさん成長していく姿が見れて嬉しい</p>	