

	公表	保護者等からの事業所評価の集計結果
--	----	-------------------

事業所名	ココロ横浜アトラス
------	-----------

公表日 2026年3月5日

利用児童数 52名 50世帯 回収数 29世帯

	チェック項目	評価				ご意見	ご意見を踏まえた対応
		はい	どちらとも いえない	いいえ	わからない		
環境・ 体制 整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。	29	0	0	0		
	2 職員の配置数は適切であると思いますか。	26	0	0	3		
	3 生活空間は、子どもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。	24	2	0	3		・教室には段差がありませんが、2階の教室までの階段に手すりがないので、「どちらともいえない」というご意見が多かったかと推測します。エレベーターはありますが、親御さんが「我が子にとって階段が良いか、エレベーターが良いか」を選択しながらお越しいただくことで良いのではないかと考えます。
	4 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、子ども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。	27	0	0	2	・いつもキレイで整理整頓されています	
適切 な 支 援 の 提 供	5 子どものことを十分に理解し、子どもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。	29	0	0	0	・とても思います ・どの職員さんも十分に理解してくれているので信頼しています ・ただ預かっているだけでなく、本当に子どもの特性に応じて、その時出来る療育をして頂いています。	
	6 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。	28	1	0	0		
	7 子どものことを十分理解し、子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。	29	0	0	0		
	8 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容から子どもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。	29	0	0	0		
	9 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。	29	0	0	0		
	10 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。	28	1	0	0	・何かを作ったり買い物に行ったりすることも全て療育につながっているのがありがたいです	
	11 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会がありますか。	6	7	8	8	・特に必要ないと感じます	・平常では交流はありませんが、本部主催の行事では、他教室のお子さんと幼稚園のお子さんと一緒に活動することが、年に10回ほどあります。
	12 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。	29	0	0	0		
	13 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。	29	0	0	0		
	14 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。	26	2	0	1		
	15 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの健康や発達状況について共通理解ができていますか。	29	0	0	0	・たくさん生徒さんがいらっしゃいますが話をよく覚えていてくれて理解してくれています	
	16 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。	28	0	0	1	・親も気付いていなかった注意すべき行動をその都度教えてくれるので助かります ・毎月面談して頂け、助言や説明をして頂けるのが有難いです。	・定期面談だけでなく、保護者のための勉強会を開催しています。スタッフからの話だけでなく、同年代の保護者の交流の場になっていると思います。

保護者への説明等	17	事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。	28	1	0	0		
	18	父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。	17	6	2	4		・本部主催のダイナミックリズムという集団音楽療法を年に10回ほど開催しています。そこは利用者の兄弟、ご家族も参加していただけ、多くのご家族にお越しいただいております。
	19	子どもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、子どもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。	28	0	0	1		
	20	子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。	29	0	0	0	・連絡ノートに細かく様子を書いてくれています	
	21	定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信されていますか。	25	1	0	3		・利用者さんとを繋ぐアプリを使い、行事予定、活動概要が載ったコロロだよりを配信しています。自己評価の結果は紙面での配布とHPにて公開をしています。ですが、まだ周知が甘いこともありまして、引き続き皆様の手軽に見ていただけるように発信していきます。
	22	個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。	28	0	0	1		
非常時等の対応	23	事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。	26	2	0	1	・新しい施設となりセキュリティーの面で少し気になります	
	24	事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。	28	0	0	1		
	25	事業所より、子どもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。	26	2	0	1	・送迎の際、父兄の車が何台も路駐されているのが少し気になります。近隣への配慮と子ども連への安全を考え改善を望みます。	
	26	事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。	27	0	0	2		
満足度	27	子どもは安心感をもって通所していますか。	29	0	0	0		
	28	子どもは通所を楽しみにしていますか。	24	5	0	0	・通所だけでなく行事も楽しみにしている様子があります	
	29	事業所の支援に満足していますか。	29	0	0	0	・いつも熱心にご指導いただき、親にも的確なアドバイスをくださり感謝がありません ・とても満足しています。たくさん成長した姿が見られて感謝しています	